

# Regulamin

1. Niniejszy dokument stanowi regulamin (dalej: „Regulamin”), który określa sposób świadczenia przez Winnica Sztukówka Leszek Szczęch usług drogą elektroniczną poprzez serwis internetowy dostępny pod adresem <http://www.sztukowka.pl> (dalej: „Serwis”). Znajdziesz w nim m.in. opis usług dostępnych w Serwisie (dalej: „Usługi”), zasad na jakich jest zawierana umowa między Nami a Tobą, rozwiązywania takich umów oraz warunków składania reklamacji.
2. Korzystając z Serwisu zgadzasz się na warunki określone w Regulaminie, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu, powinieneś uważnie go przeczytać.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie pod adresem [www.sztukowka.pl](http://www.sztukowka.pl), w stopce strony głównej, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
4. Administratorem danych osobowych zawartych w serwisie jest Winnica Sztukówka Leszek Szczęch z siedzibą w Gliniku Średnim 153, 38-130 Frysztak, NIP 8651467476 REGON 180839987.
5. Serwis pozwala Użytkownikom kupić bilet ("Kupującym") z oferty Winnicy Sztukówka Leszek Szczęch ("Sprzedający").
6. W Regulaminie określamy siebie jako: „Sprzedający”, „Winnica Sztukówka”, „my”, „nas”, „nasz”.
7. Ciebie określamy w tym Regulaminie jako „Użytkownik”, „Ty”.
8. Winnica Sztukówka informuje Użytkowników o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną tj. zagrożeniem osób korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną, jest możliwość zainfekowania komputera lub innego urządzenia z dostępem do Internetu Użytkownika złośliwym oprogramowaniem takim jak np. wirusy czy konie trojańskie. Aby uniknąć takich zagrożeń Użytkownik powinien zainstalować na swoim komputerze lub innym urządzeniu mobilnym z dostępem do Internetu oprogramowanie antywirusowe, które powinno być na bieżąco aktualizowane.
9. Winnica Sztukówka jest producentem wina z własnej uprawy winogron. Na swoim serwisie [www.sztukowka.pl](http://www.sztukowka.pl) zamieszcza informacje dotyczące swojej działalności a także umożliwia Użytkownikom zakup biletu na wydarzenia mające miejsce w Winnicy Sztukówka.
10. Winnica Sztukówka umożliwia Użytkownikom zawieranie umów sprzedaży biletów na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i w tym celu udostępnia Użytkownikom odpowiednie narzędzia systemowe.

11. Do korzystania z Usług dostępnych w Serwisie, nie wymagane jest posiadanie Konta przez Użytkownika.

12. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

13. Niedozwolona jest odsprzedaż biletów z zyskiem.

14. Winnica Sztukówka zobowiązuje się, aby sprzedane bilety:

a. umożliwiły Kupującemu wstęp na imprezę;

b. były zgodne z opisem podanym przez nas w ofercie sprzedaży;

15. Aby kupić bilety, Kupujący musi podać dane wymagane do realizacji zamówienia, czyli imię, nazwisko oraz adres e-mail.

16. Kupujący musi dokonać płatności bezpośrednio po przyjęciu oferty Sprzedającego poprzez Przelewy24.

17. Bilety elektroniczne wysyłane są niezwłocznie po opłaceniu zamówienia w wiadomościach e-mail lub są dostępne do pobrania przez link wystany w wiadomości e-mail.

18. Kupujący akceptując ofertę sprzedaży biletów, akceptuje również warunki dostawy określone w Serwisie.

19. W sytuacji, kiedy Kupujący zagubi otrzymane bilety może się zgłosić do Winnicy Sztukówka z prośbą o wyrobienie duplikatów.

20. Winnica Sztukówka sprzedaje tylko bilety imienne. Kupujący może zgłosić do Winnicy Sztukówka prośbę o ponowną zmianę danych (na inne dane niż podane podczas składania zamówienia). Jednak ponowna zmiana danych na biletach zakupionych za pośrednictwem Winnicy Sztukówka nie zawsze może być możliwa.

21. Winnica Sztukówka może na życzenie Kupującego wystawić fakturę VAT za usługę sprzedaży biletu. W celu otrzymania faktury należy przesłać odpowiednie dane wraz z numerem zamówienia na adres [basia@sztukowka.pl](mailto:basia@sztukowka.pl).

22. W przypadku odwołania imprezy albo zmiany jej terminu lub miejsca, możliwe jest dokonanie zwrotu biletów. W celu otrzymania zwrotu Kupujący musi postąpić zgodnie z

instrukcją przekazaną przez Winnicę Sztukówka w wiadomości e-mail zawierającej procedurę zwrotu.

23. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży biletów przestaje przysługiwać w momencie wykonania przez Winnicę Sztukówka skutecznej usługi sprzedaży biletów, tj. w momencie zawarcia pomiędzy Użytkownikami umowy sprzedaży biletów.

24. Za wyjątkiem sytuacji wskazanych w niniejszym Regulaminie, zwrot biletów zakupionych za pośrednictwem Winnicy Sztukówka jest niemożliwy.

25. Jeżeli dostarczone Kupującemu bilety nie są zgodne ze złożonym zamówieniem, Kupujący jest zobowiązany poinformować o tym Winnicę Sztukówka w ciągu 2 dni od daty otrzymania biletów. W takiej sytuacji Kupującemu przysługuje wymiana biletów lub zwrot zapłaconej kwoty. Reklamacje zgłaszane po terminie nie będą uwzględniane.

26. Użytkownik może złożyć reklamację jeżeli uważa, że usługi świadczone przez Winnicę Sztukówka nie są realizowane zgodnie z niniejszym Regulaminem.

27. Reklamacja może zostać złożona w drodze elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [winnica@sztukowka.pl](mailto:winnica@sztukowka.pl)

28. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:

a. imię i nazwisko Użytkownika;

b. adres e-mail podany podczas zakupu biletu w Serwisie;

c. powód reklamacji;

d. jeśli to możliwe – przedstawienie dowodu na poparcie zasadności reklamacji.

29. Rozpatrzenie reklamacji przez Winnicę Sztukówka następuje niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji w prawidłowej postaci i o prawidłowej treści.

30. Odpowiedź na reklamację jest udzielana na adres e-mail podany w reklamacji.

31. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Narzędziem służącym pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE jest platforma ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

32. Winnica Sztukówka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, jaka powstała wskutek niezapewnienia Użytkownikom Usług w czasie trwania przerw związanych z koniecznością przeprowadzenia przez nas czynności konserwacyjnych lub związanych z aktualizacją Serwisu.

33. Winnica Sztukówka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Użytkownika wynikłe ze sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu i Usług.

34. Winnica Sztukówka nie jest odpowiedzialny za szkodę powstałą u Użytkownika wynikającą ze sposobu w jaki inni Użytkownicy korzystają z Serwisu i Usług.

35. Winnica Sztukówka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, jaka powstała wskutek niezapewnienia Użytkownikom Usług, zwłaszcza za szkodę wynikłą z zawieszenia lub zakończenia świadczenia Usług powstałą na wejścia w życie nowych przepisów prawa lub zmiany obowiązujących przepisów prawa.

36. Użytkownik może wykorzystywać Serwis i dane w nim zawarte wyłącznie w zakresie określonym przez Regulamin – na własne potrzeby. W konsekwencji Użytkownik nie ma w szczególności prawa do:

- a. tłumaczenia, przystosowywania, zmian układu lub dokonywania jakichkolwiek innych zmian w systemie teleinformatycznym Serwisu;
- b. powielania, kopiowania, wykorzystywania w całości lub części informacji umieszczonych w Serwisie, w tym w szczególności na zasadach użyczenia, najmu, dzierżawy lub sprzedaży;
- e. nieuprawnionego pobierania, zmieniania lub usuwania danych zawartych w Serwisie;
- f. utrwalania i zwielokrotniania danych pobranych z Serwisu za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własne potrzeby.

37. Każde naruszenie praw autorskich Winnicy Sztukówka przez Użytkownika spowoduje odpowiedzialność cywilną i/lub karną z tego tytułu, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

38. Możemy zmienić Regulamin w każdym czasie, zwłaszcza jeśli zaistnieje ku temu ważna przyczyna, np. jeśli zmienią się nasze dane, zmodyfikujemy zakres dotychczasowych usług, wprowadzimy nowe usługi lub rozwiązania techniczne albo z uwagi na wymogi obowiązującego prawa.

39. O wszelkich zmianach Regulaminu, zostaniesz poinformowany w sposób umożliwiający Ci zapoznanie się z treścią zmiany oraz z podaniem ważnej przyczyny będącej powodem zmiany.

40. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy z Winnicą Sztukówka, której warunki są określone w niniejszym Regulaminie, przez okres 14 dni od opublikowania nowego Regulaminu. W celu odstąpienia od w/w umowy, Użytkownik powinien wysłać odpowiednie oświadczenie woli w powyższym terminie na adres e-mail: [winnica@sztukowka.pl](mailto:winnica@sztukowka.pl).

